

## **Regulamin sprzedaży w Wolno Pracowni**

**Data publikacji ostatniej modyfikacji 26.06.2023r.**

Sprzedaż produktów zamieszczonych na stronie realizuje Aleksandra Perczak, prowadząca nierejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą „Wolno Pracownia”. Sprzedaż w ramach działalności gospodarczej nierejestrowanej prowadzona jest na podstawie Art. 5 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców.

Kontakt ze sprzedawcą jest możliwy pod adresem e-mail: [kontakt@wolnopracownia.pl](mailto:kontakt@wolnopracownia.pl) lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem [www.wolnopracownia.pl](http://www.wolnopracownia.pl).

### **§1**

#### **Definicje**

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- Sprzedawca – Aleksandra Perczak, prowadząca działalność gospodarczą nierejestrowaną pod nazwą „Wolno Pracownia”.
- Kupujący – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która zamówi produkt poprzez wymianę wiadomości email
- Konsument – osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- Strona – strona internetowa dostępna pod adresem [www.wolnopracownia.pl](http://www.wolnopracownia.pl)
- Sklep - sklep internetowy dostępny w witrynie [www.wolnopracownia.pl](http://www.wolnopracownia.pl)
- Regulamin – niniejszy regulamin sprzedaży, dostępny pod adresem [www.wolnopracownia.pl/regulamin](http://www.wolnopracownia.pl/regulamin).

### **§2**

#### **Postanowienia wprowadzające**

Za pośrednictwem Sklepu internetowego Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną, świadcząc jednocześnie na rzecz Kupujących usługi drogą elektroniczną.

Kupujący może dokonać zakupu produktów uwidocznionych na stronach Sklepu poprzez złożenie zamówienia w Sklepie lub za pomocą wymiany wiadomości email ze Sprzedającym.

Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Sklepu, prawa i obowiązki Kupującego oraz Sprzedawcy. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej między Kupującym a Sprzedawcą.

Do korzystania ze Sklepu i/lub dokonania zakupu wystarczy posiadać: standardowy system operacyjny, dostęp do Internetu, standardową przeglądarkę internetową, aktywny adres e-mail.

Wszystkie ceny podane na stronie Sklepu są w polskiej walucie i są cenami brutto. Ceny produktów wpisane na Stronie nie zawierają kosztu dostawy. Koszt dostawy jest określany po wybraniu produktu i sposobu dostawy dogodnego dla Kupującego.

Czas realizacji zamówienia jest każdorazowo podany na Stronie danego produktu. Termin realizacji podany na Stronie jest czasem maksymalnym co oznacza, że zamówienie może zostać zrealizowane wcześniej. O terminie realizacji Sprzedawca poinformuje Kupującego w wiadomości e-mail.

### §3

#### Usługi świadczone drogą elektroniczną

Za pośrednictwem Strony, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną.

Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę jest umożliwienie Kupującemu zapoznania się z ofertą handlową Wolno Pracowni oraz złożenia zamówienia w Sklepie.

Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Kupującego nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy sprzedaży zawierane za pośrednictwem wymiany wiadomości email lub kontaktu poprzez formularz kontaktowy.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Strony, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Strony. Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Strony.

Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail kontakt@wolnopracownia.pl. W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Strony. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Klienta o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

### §4

#### Składanie zamówienia

Kupujący może złożyć zamówienie poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.wolnopracownia.pl/kontakt](http://www.wolnopracownia.pl/kontakt) lub poprzez wymianę wiadomości email oraz za pomocą Sklepu internetowego.

W celu złożenia zamówienia Kupujący zobowiązany jest do zastosowania poniższych kroków:

- 1) Wybrać produkt lub produkty będący przedmiotem zamówienia (niektóre z nich będą wymagały wybrania odpowiednich opcji rozmiaru i długości, podania Sprzedającemu informacji niezbędnych do realizacji usługi personalizacji zamówienia, lub ustalenia ze Sprzedawcą dodatkowych modyfikacji dokonanych na życzenie Kupującego w zamówieniu drogą dodatkowej wymiany wiadomości email). W przypadku

zamówienia za pomocą Sklepu należy kliknąć "Dodaj do koszyka" oraz wybrać dostępne opcje wariantów produktu/ów.

- 2) Wybrać formę dostawy zamówienia.
- 3) Poinformować Sprzedawcę o akceptacji i zapoznaniu się z Regulaminem Sprzedaży po wcześniejszym zapoznaniu się z jego treścią. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia zamówienia.
- 4) Z chwilą złożenia zamówienia (kliknięcie "Potwierdź zamówienie" w Sklepie lub z chwilą Otrzymania przez Sprzedawcę w treści wiadomości email od Kupującego oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści, oraz akceptacji ceny ustalonej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą) między Kupującym a Sprzedawcą dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem.

Kupujący nie może dokonywać zakupu anonimowo bądź pod pseudonimem. Kupujący oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu kontaktowym lub poprzez wiadomości email są prawdziwe, natomiast Sprzedawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności.

## §5

### Formy dostawy i metody płatności

Kupujący ma do wyboru następujące formy dostawy zamówienia:

- 1) dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej (na terenie Polski)
- 2) dostawa do wybranego paczkomatu lub punktu odbioru (na terenie Polski)
- 3) wysyłka zagraniczna: ustalana indywidualnie poprzez kontakt bezpośredni ze Sprzedawcą.

Koszty dostawy są ustalane poprzez cennik wybranego przez Kupującego przewoźnika. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany kosztów dostawy w przypadku zwiększenia cen dostawy w cenniku przewoźnika, z wyłączeniem zamówień, których realizacja została już rozpoczęta. Orientacyjny czas dostawy na terenie Polski 1-3 dni robocze od chwili przekazania zamówienia kurierowi, oraz może ulegać zmianie w zależności od wybranej formy dostawy. Sprzedawca po przekazaniu zamówienia kurierowi lub po nadaniu w paczkomacie/ punkcie nadawczym nie ma wpływu na czas dostawy.

- 4) odbiór osobisty możliwy po wcześniejszym umówieniu terminu odbioru ze Sprzedawcą drogą mailową.

Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca odmiennie określi na Stronie lub poprzez wymianę wiadomości email. Odbiór osobisty nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami dostawy dla Kupującego.

Dostępne formy płatności to:

- 1) Przelew tradycyjny.

Dane niezbędne do wykonania przelewu oraz termin płatności Sprzedawca prześle Kupującemu w wiadomości email nie później niż w momencie przyjęcia zamówienia do realizacji. Termin płatności zwykle wynosi do 3 dni roboczych, chyba że strony ustalą inaczej podczas wymiany wiadomości email.

## §6

### Realizacja zamówienia

Po złożeniu zamówienia przez Kupującego zgodnie z procedurą opisaną w §4 Regulaminu, na adres poczty elektronicznej Kupującego zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia.

Kupujący jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za kupione produkty w ciągu 3 dni roboczych od chwili zawarcia umowy, chyba, że strony ustaliły inaczej.

Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie lub po przedstawieniu dowodu dokonania wpłaty (potwierdzenia transakcji wystawionego przez bank) Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia. Sprzedawca przechodzi do realizacji zamówienia dopiero po wpłynięciu środków na konto, nigdy wcześniej.

Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania zamówienia do wysyłki albo przygotowania do odbioru osobistego przez Kupującego. Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej kiedy zamówienie zostanie zrealizowane.

Czas realizacji zamówienia nie jest możliwy do jednoznacznego określenia, bo zależy od wielu czynników i składa się z wielu etapów. Kupujący ma możliwość dowiedzenia się przed zakupem o orientacyjnym czasie realizacji zamówienia kontaktując się ze Sprzedającym drogą mailową na adres kontakt@wolnopracownia.pl. Kupujący ma możliwość dowiedzenia się o aktualnym etapie realizacji zamówienia kontaktując się ze Sprzedającym drogą mailową. Czas realizacji liczony jest od dnia wpłynięcia kwoty za zamówienie na konto bankowe Sprzedającego. O wszelkich zmianach w czasie realizacji, w tym o opóźnieniach, Sprzedający poinformuje Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Jeśli w opcjach dostawy Klient wybrał odbiór osobisty Sprzedawca po zrealizowaniu zamówienia skontaktuje się z Kupującym na podany przez Kupującego w zamówieniu adres poczty elektronicznej, w celu umówienia się na odbiór zamówienia.

Wysyłka zamówienia do Kupującego realizowana jest w sposób wybrany przez Kupującego spośród opcji opisanych w §5 Regulaminu.

Czas dostawy zamówienia do Kupującego zależy od wybranej przez Kupującego metody wysyłki oraz liczony jest od dnia zrealizowania zamówienia przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie odpowiada za czas dostawy, w tym za opóźnienia w dostawie, po przekazaniu przesyłki w ręce kuriera lub po nadaniu przesyłki w punkcie lub paczkomacie nadawczym.

## §7

### Odstąpienie Konsumenta od umowy

Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (zgodnie z art. 38 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).

Zgodnie z powyższym wszystkie modyfikacje produktu podstawowego wprowadzane na

życzenie Kupującego, takie jak zmiana standardowej kolorystyki, modyfikacje w obrębie konstrukcji odzieży (zmiana rękawa, spódnicy, długość niestandardowa) oraz zamówienia szycia miarowego nie podlegają zwrotowi.

Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia –pisma wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną.

Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego w zakładce Dokumenty i formularze, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na adres mailowy Sprzedawcy lub pocztą.

Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu produktów.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

## §8

### Wymiana produktu

Wymiana produktu na inny jest możliwa tylko wtedy gdy Sprzedawca fizycznie posiada dany produkt na magazynie. W przypadku szycia na zamówienie Sprzedawca może odmówić wymiany towaru na inny. Jeśli Klient chce wymienić produkt na inny powinien skontaktować się ze Sprzedawcą wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej kontakt@wolnopracownia.pl w celu ustalenia czy Sprzedawca posiada dany produkt na magazynie.

Wymiana towaru jest rozumiana jako zawarcie ponownej umowy kupna-sprzedaży. Jeśli Klient chce wymienić zakupiony produkt na inny powinien najpierw dokonać zwrotu produktu na podany przez Sprzedawcę adres, a następnie dokonać ponownego zakupu produktu.

## §9

### Odpowiedzialność za wady

Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt wolny od wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli produkt ma wadę (rękojmia za wady).

Zakres i zasady odpowiedzialności (rękojmi) za wady regulują postanowienia art. 556 – 576 Kodeksu cywilnego. Na zasadach określonych w tych przepisach Kupujący może między innymi żądać usunięcia wady, wymiany rzeczy na wolną od wad, złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od umowy.

Jeżeli Kupujący stwierdzi wadę produktu powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

Za wadę uważa się widoczne uszkodzenia tkaniny, zepsuty suwak, wybrakowane elementy odzieży, ubrudzoną tkaninę i tym podobne.

Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego 'Odstąpienie od umowy', jednak nie jest to obowiązkowe.

W celu złożenia reklamacji Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak i pocztą elektroniczną.

Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą środka komunikacji którego użył Kupujący przy składaniu reklamacji.

Jeśli reklamacja zostanie uznana Sprzedawca zwraca Kupującemu koszty zamówienia i przesyłki.

## §10

### Dane osobowe i pliki cookies

Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.

Szczegóły związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz wykorzystywaniem plików cookies opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem [www.wolnopracownia.pl/regulamin](http://www.wolnopracownia.pl/regulamin).

## §11

### Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma możliwość między innymi:

- 1) Zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
- 2) Skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów
- 3) Zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą

Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.

Konsument może także skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży bądź umowy o świadczenie usług.

## §12

## Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów na Stronie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed wprowadzeniem zmian na Stronie.

Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia przez Kupującego.

Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.